

# Técnicas de mejora continua en el transporte

Lander Tolosa

## Cómo optimizar los resultados en la logística

La mejora continua es una metodología compuesta por técnicas para **optimizar y aumentar la calidad de un producto, un proceso o un servicio** que promueve la implicación de todo el equipo profesional de la empresa.

Este libro expone las principales **técnicas** para implementar la mejora continua en las empresas de transporte y logística y en la gestión de sus servicios. Para este propósito se parte de las fases de la metodología *Six Sigma*: **definir, medir, analizar, controlar y mejorar**. En cada una de ellas, se detallan las herramientas más utilizadas mediante un lenguaje claro y conciso.

Algunas de las técnicas que se podrán aplicar al finalizar la lectura de este libro son los mapas de procesos, la anticipación a los problemas, el muestreo de trabajo, el sistema *poka-yoke* y la utilización de cuadros de mando integral, entre otras.

La mejora continua es un proceso vivo, en renovación y constante aplicación. Es por eso que esta guía será de gran utilidad para todos aquellos profesionales que deseen aplicarla de un modo sencillo y dinámico.

- Recursos y técnicas para la medición y el análisis.
- Basado en las metodologías *Six Sigma* y *Kaizen*.
- Soluciones prácticas para sistematizar los procesos de mejora.
- Un modo sencillo y dinámico de mejora.

### Dirigido a:

Profesionales del ámbito empresarial.  
Profesionales del transporte, la logística y la distribución.



### Temáticas

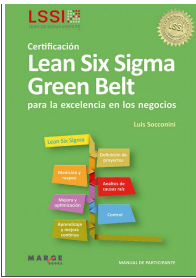
- KJF - Competencia empresarial
- KJM - Gestión y técnicas de gestión
- KNG - Industrias del transporte
- KNP - Industrias de distribución

**Colección: Gestiona**

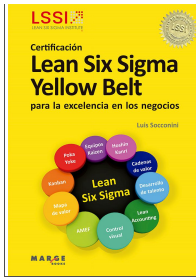
**Páginas: 110. Formato: 15 x 21, Rústica**

**ISBN: 9788416171743. PVP: 16,00 €**

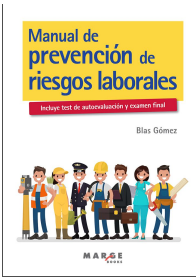
OTROS TÍTULOS




**Certificación Lean Six Sigma Green Belt para la excelencia en los negocios** [...]



**Certificación Lean Six Sigma Yellow Belt para la excelencia en los negocios** [...]



**Manual de prevención de riesgos laborales**



**Técnicas logísticas para innovar, planificar y gestionar** [...]